

113年執行成效

113年執行成效

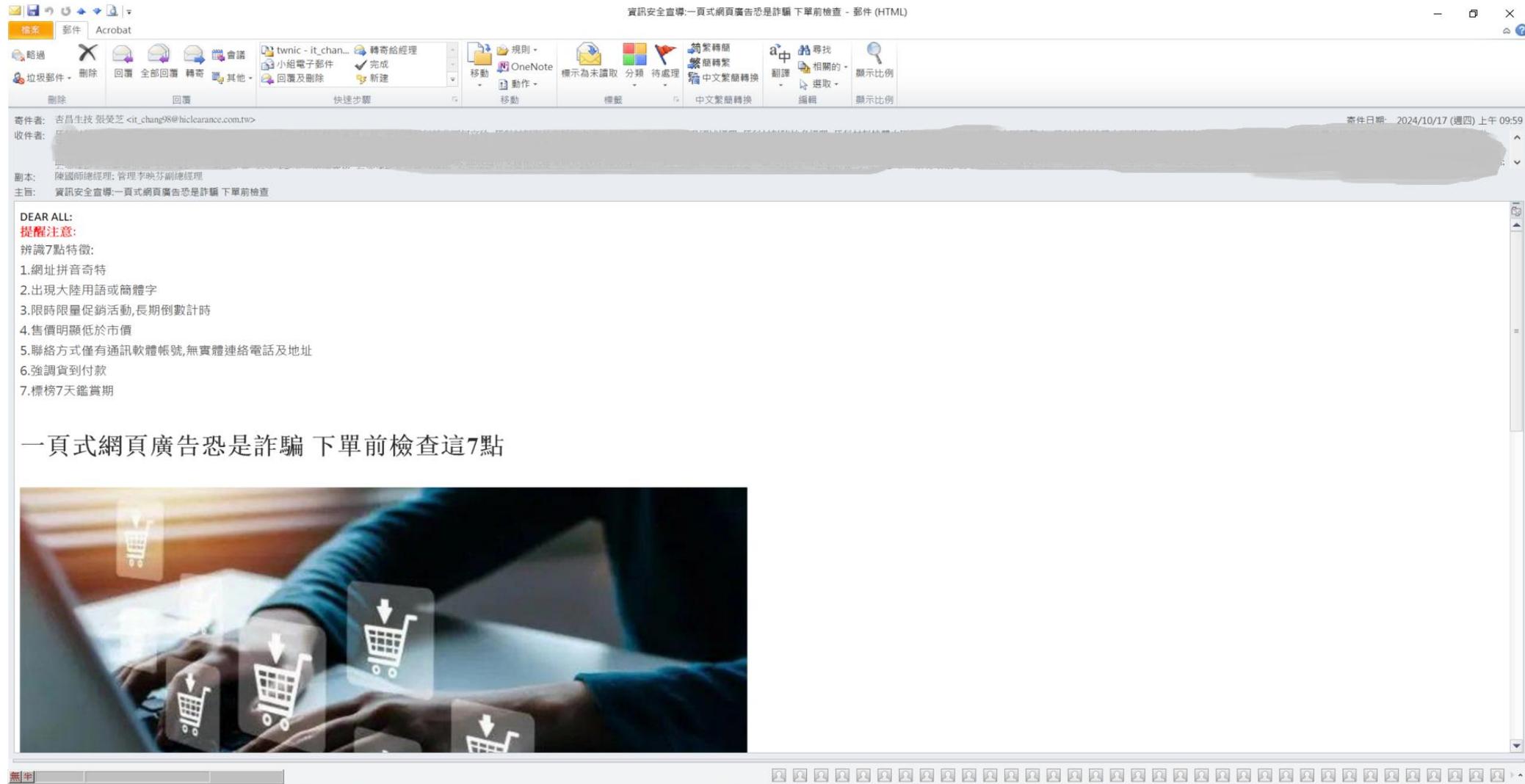
- 1. 已於2024年6月13日敬邀『法務部調查局』舉辦【調查局與企業夥伴合作系列宣導講座】，時間達2小時，主題為企業防弊反詐暨資訊安全宣導，教育對象為主任級(含)以上的員工(超過50位)。
- 2. 2024年度對新進員工完成資訊安全教育訓練課程
- 3. 2024年度加強員工對資通安全宣導9次，並未發生重大資安事件，無違反客戶資料遺失之投訴案件。

113年6月13日調查局資訊安全宣導



資訊安全重要性
你被駭了嗎

113年10月17日 公司內部不定期資通安全宣導 一頁式網頁廣告恐是詐騙 下單前檢查



資訊安全宣導-一頁式網頁廣告恐是詐騙 下單前檢查 - 郵件 (HTML)

寄件者: 杏昌生技 張英芝 <it_chang98@hiclearance.com.tw>
收件者: [Redacted]
寄件日期: 2024/10/17 (週四) 上午 09:59

副本: 陳國師總經理; 管理李映芬副總經理
主旨: 資訊安全宣導-一頁式網頁廣告恐是詐騙 下單前檢查

DEAR ALL:
提醒注意:
辨識7點特徵:

1. 網址拼音奇特
2. 出現大陸用語或簡體字
3. 限時限量促銷活動, 長期倒數計時
4. 售價明顯低於市價
5. 聯絡方式僅有通訊軟體帳號, 無實體連絡電話及地址
6. 強調貨到付款
7. 標榜7天鑑賞期

一頁式網頁廣告恐是詐騙 下單前檢查這7點



無半

113年9月30日 公司內部不定期資通安全宣導

此郵件為釣魚信件，偽裝中華電信帳單，直接刪除別上當

The image shows a screenshot of an email client interface. The top window title is "資訊安全宣導-此郵件為釣魚信件，偽裝中華電信帳單，直接刪除別上當 - 郵件 (HTML)". The email header shows the sender as "twinc - it_chan..." and the subject as "資訊安全宣導-此郵件為釣魚信件，偽裝中華電信帳單，直接刪除別上當". The main body of the email contains a warning: "DEAR ALL: 提醒注意: 辨識正確的網址:請開啟另一網頁直接查詢中華電信，正確網址 <https://www.cht.com.tw/>". Below this is a Microsoft Bing search bar with the query "中華電信". The search results show "中華電信網路門市" with the URL "https://www.cht.com.tw" and a snippet "中華電信 - 5G行動上網通話、HiNet光世代寬頻上網/市話、MOD ...". A second window below shows a similar phishing email with the subject "中華電信113年9月電信費用通知單[郵件編號:352252586] - 郵件 (HTML)".

113年8月28日 公司內部不定期資通安全宣導

此實體郵件為詐騙信件，別上當

資訊安全宣導-此郵件為詐騙信件，別上當 - 郵件 (HTML)

這封郵件以高重要性傳送。

寄件者: 吉昌生技 張奕芝 <it_chang98@hiclearance.com.tw> 寄件日期: 2024/8/28 (週三) 上午 10:19
收件者:
副本:
密件副本:

主旨: 資訊安全宣導-此郵件為詐騙信件，別上當

Dear all:
近日有同事收到實體郵件，信件內容有 3 封信，如下圖:
此為詐騙信件，不予理會。



TRICARE EXPLANATION OF BENEFITS
Administered by: WPS Military and Veterans Health
This is a statement of the action taken on your TRICARE claim. Keep this notice for your records.

If you have questions about this notice, please call 0809090275. You can also visit us online at www.tricare-overseas.com.

HI CLEARANCE INC, 9F 3 NO 2 LANE 609 SEC 5, CHUNG HSIN RD SANCHONG DIST, NEW TAIPEI CITY 241, TAIWAN
Provider Number: TWN009036 TWN 0001

THIS IS NOT A BILL

Date of Notice: JUL 25 2024

Date of Service	Procedure/Mod	No	Billed	Allowed	Network Deduct	Out of Network Deduct	Code
Claim Number: 2024136 4799682 Sponsor Number: XXXXX5270 Patient Name: Stacey K Hester Sponsor Name: Stacey K Hester							
Check Number:							
APR 23 2024-APR 23 2024	A7033	1	\$158.25	\$158.25		\$0.00	
PT Resp	\$39.56	Claim Totals	\$158.25	\$158.25		\$0.00	

*Other Ins. Allowed \$0.00 *Other Ins. Paid \$0.00 *Other Ins. Patient Resp. \$0.00

Year	Catastrophic Cap Met to Date	Network Deductible - Individual	Out of Network Deductible - Individual	Network Deductible - Family	Out of Network Deductible - Family
2024	\$649.51 out of \$3,000.00	\$150.00 out of \$150.00	\$0.00 out of \$0.00	\$296.64 out of \$300.00	\$0.00 out of \$0.00

Payment Summary:	Billed	Allowed
	\$158.25	\$158.25

Important messages:

- > All money amounts for claim 2024136 4799682 are listed in U.S. dollars. The exchange rates used are those in effect on the last date of service.
- > This is a courtesy EOB. If you did not accept assignment on this claim please consider this EOB a courtesy.
- > Please review the services/supplies shown on the front of your EOB. If you find that TRICARE has paid for any services that you did not receive or that you were charged by a health care professional you did not see, please call the Intl. SOS Fraud and Abuse Hotline at 877-342-2503.

113年7月15日 公司內部不定期資通安全宣導

釣魚郵件特徵: 主旨 Urgent: Immediate Attention Needed for Your Netflix Payment

資訊安全宣導-釣魚郵件特徵: 主旨 Urgent: Immediate Attention Needed for Your Netflix Payment - 郵件 (HTML)

這封郵件以高重要性傳送。

寄件者: 吉昌生技 張奕芝 <it_chang98@hiclearance.com.tw> 寄件日期: 2024/7/15 (週一) 上午 11:31
收件者: [Redacted]

副本:
主旨: 資訊安全宣導-釣魚郵件特徵: 主旨 Urgent: Immediate Attention Needed for Your Netflix Payment

DEAR ALL:
注意可疑電子郵件之特徵, 請直接刪除, 不予理會。
釣魚郵件的特徵:

寄件人信箱若是..... → **From: Netflix [mailto:user33802@fx.com]**

- 不認得的人
- 沒有業務往來的人
- 署名某人但他應該不會跟我聯絡的
- 信箱網域名稱蠻可疑的(像某單位的網域又有點不像、或是免費信箱)

From: Netflix [mailto:user33802@fx.com]
Sent: Sunday, July 14, 2024 6:19 AM
To:
Subject: Urgent: Immediate Attention Needed for Your Netflix Payment

N

Payment Due Reminder

We hope you're enjoying your subscription. This is a friendly reminder that your payment is due for the current billing period. To continue enjoying our services, please make your payment at your earliest convenience.

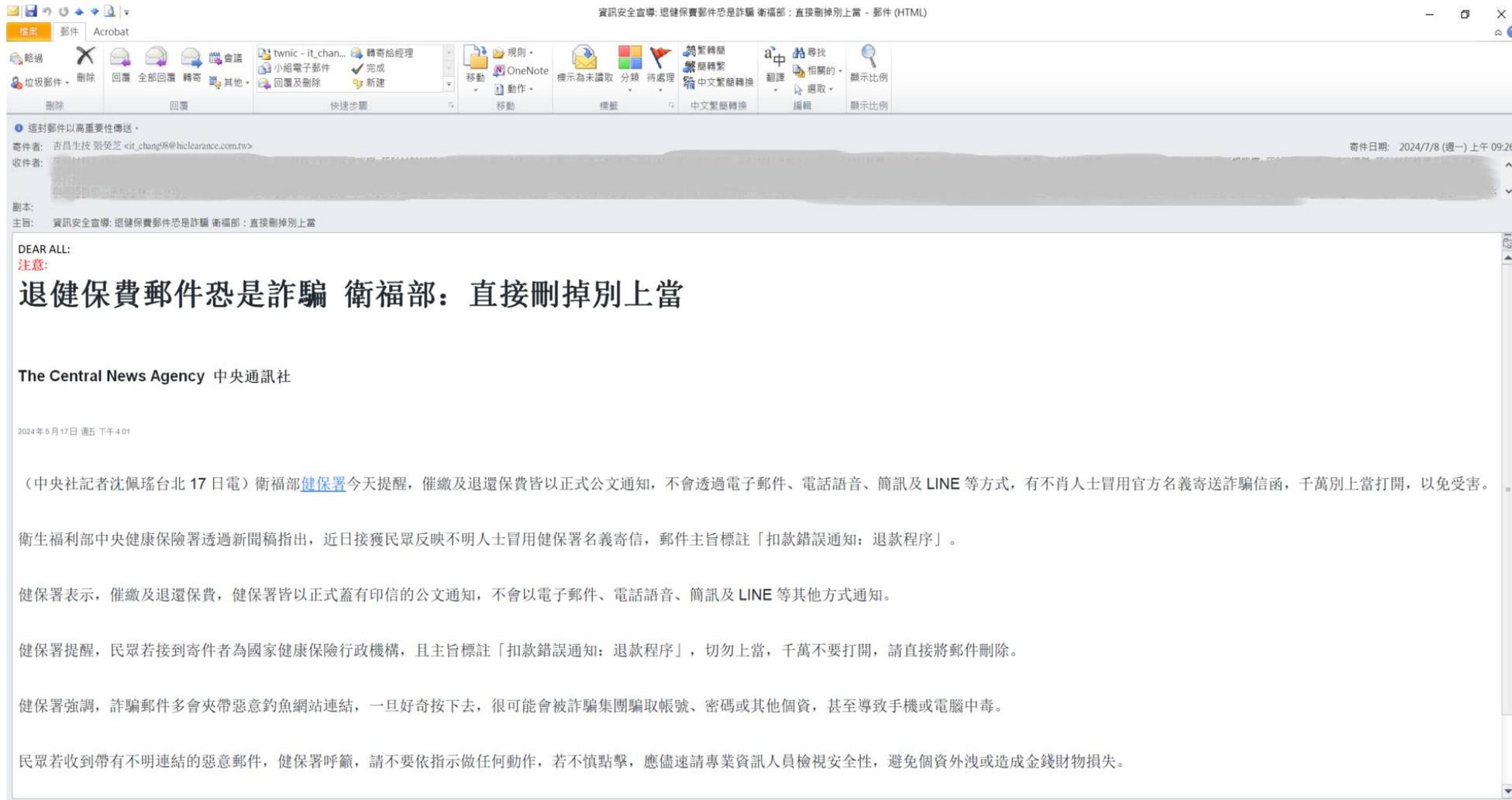
Due Date: 14/07/2024

You can make your payment by [clicking here](#) or by logging into your account and navigating to the payment section.

If you have any questions or need assistance, please visit our [Help Center](#) or [contact our support team](#).

進一步瞭解: 管理資訊張奕芝

113年7月8日公司內部不定期資通安全宣導 退健保費郵件恐是詐騙 衛福部：直接刪掉別上當



資訊安全宣導: 退健保費郵件恐是詐騙 衛福部: 直接刪掉別上當 - 郵件 (HTML)

這封郵件以高重要性傳送。

寄件者: 吉昌生技 張奕芝 <it_chang98@hiclearance.com.tw> 寄件日期: 2024/7/8 (週一) 上午 09:26

收件者: [REDACTED]

副本: 資訊安全宣導: 退健保費郵件恐是詐騙 衛福部: 直接刪掉別上當

DEAR ALL:
注意:

退健保費郵件恐是詐騙 衛福部：直接刪掉別上當

The Central News Agency 中央通訊社

2024年6月17日 週五 下午 4:01

(中央社記者沈佩瑤台北 17日電) 衛福部**健保署**今天提醒，催繳及退還保費皆以正式公文通知，不會透過電子郵件、電話語音、簡訊及 LINE 等方式，有不肖人士冒用官方名義寄送詐騙信函，千萬別上當打開，以免受害。

衛生福利部中央健康保險署透過新聞稿指出，近日接獲民眾反映不明人士冒用健保署名義寄信，郵件主旨標註「扣款錯誤通知：退款程序」。

健保署表示，催繳及退還保費，健保署皆以正式蓋有印信的公文通知，不會以電子郵件、電話語音、簡訊及 LINE 等其他方式通知。

健保署提醒，民眾若接到寄件者為國家健康保險行政機構，且主旨標註「扣款錯誤通知：退款程序」，切勿上當，千萬不要打開，請直接將郵件刪除。

健保署強調，詐騙郵件多會夾帶惡意釣魚網站連結，一旦好奇按下去，很可能會被詐騙集團騙取帳號、密碼或其他個資，甚至導致手機或電腦中毒。

民眾若收到帶有不明連結的惡意郵件，健保署呼籲，請不要依指示做任何動作，若不慎點擊，應儘速請專業資訊人員檢視安全性，避免個資外洩或造成金錢財物損失。

113年6月14日 公司內部不定期資通安全宣導

寄送通知單有郵局LOGO、電話號碼「竟是新型詐騙手法」！官方示警「靠2關鍵」分辨

資訊安全宣導: 寄送通知單有郵局LOGO、電話號碼「竟是新型詐騙手法」！官方示警「靠2關鍵」分辨 - 郵件 (HTML)

這封郵件以高重要性傳送。

寄件者: 古昌生技 張榮芝 <it_chang98@hiclearance.com.tw> 寄件日期: 2024/6/14 (週五) 上午 11:09
收件者: [Redacted]

副本:
主旨: 資訊安全宣導: 寄送通知單有郵局LOGO、電話號碼「竟是新型詐騙手法」！官方示警「靠2關鍵」分辨

DEAR ALL:
注意: 寄送通知單有郵局 LOGO、電話號碼「竟是新型詐騙手法」！官方示警「靠 2 關鍵」分辨

<https://www.msn.com/zh-tw/news/national/%E5%AF%84%E9%80%81%E9%80%9A%E7%9F%A5%E5%96%AE%E6%9C%89%E9%83%B5%E5%B1%80logo-%E9%9B%BB%E8%A9%B1%E8%99%9F%E7%A2%BC%E7%AB%9F%E6%98%AF%E6%96%B0%E5%9E%8B%E8%A9%90%E9%A8%99%E6%89%8B%E6%B3%95.%E5%AE%98%E6%96%B9%E7%A4%BA%E8%AD%A6.%E9%9D%A0%E9%97%9C%E9%8D%BS.%E5%88%86%E8%BE%AS%ar%BB1ml%pu?ocid=msedgdlp&pe=ASTS&cvid=419787d0d1ac4c83e00773c79a1e06e&ei=129#>

寄送通知單有郵局 LOGO、電話號碼「竟是新型詐騙手法」！官方示警「靠 2 關鍵」分辨

網購平台越來越發達，不少民眾在網購後，都會選擇將商品寄到住處或上班地點附近的超商，方便自己取貨，然而詐騙手法日新月異，如今更有民眾收到外表看似無一的郵局寄送包裹，沒想到卻是新型詐騙手法，全靠寄送通知單上的「2 個關鍵」分辨！



進一步瞭解: 管理資訊張榮芝

113年5月14日 公司內部不定期資通安全宣導 最新詐騙銀行簡訊

資訊安全宣導:最新詐騙銀行簡訊 - 郵件 (HTML)

這封郵件以高重要性傳送。

寄件者: 吉昌生技 張榮芝 <it_chang98@hiclearance.com.tw> 寄件日期: 2024/5/14 (週二) 下午 01:23
收件者: [REDACTED]

副本:
主旨: 資訊安全宣導:最新詐騙銀行簡訊

DEAR ALL:

注意最新詐騙！收銀行簡訊稱「暫停信用金融卡」一填個資恐被盜刷
<https://www.msn.com/zh-tw/news/living/%E6%9C%80%E6%96%B0%E8%A9%90%E9%A8%99-%E6%94%B6%E9%8A%80%E8%A1%8C%E7%B0%A1%E8%A8%8A%E7%A8%B1-%E6%9A%AB%E5%81%9C%E4%BF%A1%E7%94%A8%E9%87%91%E8%9E%8D%E5%8D%A1-%E4%B8%80%E5%A1%AB%E5%80%8B%E8%B3%87%E6%81%90%E8%A2%AB%E7%9B%9C%E5%88%B7/ar-BB1m8f9?ocid=msedgdp&pc=ASTS&cvid=419787d0d1ac4c838e00773c79a1e06e&ei=58>

最新詐騙！收銀行簡訊稱「暫停信用金融卡」一填個資恐被盜刷

王馨儀 的故事
• 4 天 • 已讀取 1 分鐘



進一步瞭解: 管理資訊張榮芝。

113年4月23日 公司內部不定期資通安全宣導 釣魚郵件特徵

資訊安全宣導-釣魚郵件特徵 - 郵件 (HTML)

寄件者: 吉昌生技 張榮芝 <it_chang@hiclearance.com.tw>
收件者: ...
副本:
主旨: 資訊安全宣導-釣魚郵件特徵

寄件日期: 2024/4/23 (週二) 下午 05:30

DEAR ALL:
注意可疑電子郵件之特徵
釣魚郵件的特徵:

寄件人信箱若是.....

- 不認得的人
- 沒有業務往來的人
- 署名某人但他應該不會跟我聯絡的
- 信箱網域名稱蠻可疑的(像某單位的網域又有點不像、或是免費信箱)

收件人群組若是.....

- 還有其他一些不認得的收件人
- 看來像是從網站把同頁面的通訊錄都納入收件人名單中

信件內的超連結若是.....

寄件時間若是.....

- 不太正常的寄件時間, 像是半夜3點怎麼有人會寄信聯繫業務呢?

信件主旨若是.....

- 主旨看來跟自己無關的
- 主旨與信件內容不相關
- 主旨是回覆什麼, 但之前並未寫信去問過什麼啊!

附加檔案若是.....

- 檔案名稱看起來不應該寄給我的
- 檔案名稱與信件內容不相關
- 署名某人來信, 但應該不會寄這種檔案給自己啊!
- 除了副檔名.txt, 任何檔案都有可能包

From: YourCEO@yourorganization.com
To: You@yourorganization.com
Date: Monday December 12, 2016 3:00 pm
Subject: My money got stolen

Hi, I'm on vacation in London and my money and passport were stolen out of my bag. Could you wire me \$300 via Bank of America? They gave me a special link so this goes right into my account and I can buy a ticket home:

<http://www.bankofamerica.com>

Thanks so much. This really helps me out!

Your CEO

進一步瞭解: 管理資訊張榮芝